

Všeobecné obchodní podmínky

1. Platnost a vymezení základních pojmů

1.1. Realitní portál RentTrio.com je internetových server provozovaný na doméně RentTrio.com a všech jeho aliasů přinášející svým návštěvníkům informace z oblasti realitního trhu, správy nemovitostí, bydlení, financování a s tím souvisejících oborů či služeb.

1.2. Společnost PolyWeb s.r.o. se sídlem ul. Čechova 59, České Budějovice IČO: 28136107 je provozovatelem internetového portálu RentTrio.com.

1.3. Pro potřebu těchto Všeobecných obchodních podmínek jsou "Internetové služby" souhrn služeb, které provozovatel nabízí na jím provozovaných serverech třetím osobám. Třetí osoby mohou na základě těchto služeb využívat potenciálu návštěvníků serveru sítě RentTrio.com k prezentaci svého dobrého jména a svých nemovitostí či služeb.

1.4. Objednatelem služeb může být fyzická, právnická osoba nebo organizace, která má u provozovatele nebo zástupce provozovatele vytvořenou registraci nebo objednanou a uhrazenou službu.

1.5. Zástupce provozovatele je osoba, která na základě smlouvy jedná jako obchodní zástupce při poskytování internetových služeb portálu.

1.6. Zástupce serveru je osoba zastupující provozovatele, které zajišťuje objednateli prezentaci informací na serveru. Všechny informace je, ale možné vkládat také pomocí servisní sekce nebo mobilní aplikace.

1.7. Servisní sekce datový prostor na portálu RentTrio.com, který je zabezpečený a přístupný pod loginem a heslem. Toto místo slouží pro editaci a správu prezentace uživatele.

1.8. Služby či jiné formy prezentace jsou poskytovány na základě uhrazené zálohové faktury a v souladu s všeobecnými obchodními podmínkami.

1.9. Aktivace placen= služby je možná nejdříve následující pracovní dne po připsání dohodnuté částky za službu na bankovní účet provozovatele nebo úhradu pomocí jiných online plateb.

Datum zahájení služby je v případě dřívějšího či pozdějšího uhrazení pouze orientační.

1.10. Ukončení prezentace se řídí datem uvedeným v zálohové faktuře.

1.11. Testovací (zkušební) období je období, kdy se na uživatele vztahují všechna ustanovení těchto Všeobecných podmínek kromě ustanovení týkající se plateb za poskytnuté služby.

Testovací či zkušební období musí být jasně vyznačeno v samotné objednávce.

1.12. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, platí pouze na poskytování internetových služeb provozovatelem na jím provozovaných webových projektech.

1.13. Server je systém technických a organizačních prostředků poskytovatele, který je připojen na síť Internet.

1.13 Síť Internet je prostředí tvořené počítačovou sítí a technickými prostředky poskytovatele a počítačovými sítěmi a prostředky třetích osob.

2. Poskytované internetové služby, ceny jednotlivých služeb, jejich účtování a úhrada

2.1. Provozovatel umožňuje objednateli využívat služby portálu dle aktuálních platných balíčků služeb.

- inzerenti mají přístup k on-line statistikám návštěvnosti inzerátů
- inzerenti mají možnost přeposílání poptávek do emailové schránky inzerenta
- inzerenti získávají měsíční automatické statistické reporty

(Paušální platba neobsahuje případné platby za využívání programů třetích stran.)

2.2. Rozsah poskytovaných služeb se vždy řídí aktuálním ceníkem a předem danou nabídkou internetových služeb na portálu RentTrio.com. Zálohové faktury jsou

vystavovány ze strany provozovatele na základě písemné, elektronické či telefonické objednávky. Případné změny od ceníkových cen či nabídky služeb mohou být předmětem individuální smluvní dohody.

2.3. Na základě objednávky uzavřené mezi provozovatelem a objednatelem je

do pěti pracovních dnů vystavena zálohová faktura, která je odeslána elektronickou poštou na kontaktní email uživatele.

Po připsání dohodnuté částky na bankovní účet provozovatele vystaví zmocněná osoba provozovatele fakturu – daňový doklad a spustí objednateli uhrazenou službu.

2.4. V případě opoždění platby či úhrady služeb po splatnosti zálohové faktury nevzniká objednateli nárok na posunutí začátku a ani konce služby. V případě opoždění aktivace služby ze strany provozovatele bude služba prodloužena o chybějící oprávněné dny.

2.5. Datum stanoveného zahájení služby musí být minimálně 15 dní ode dne uzavření objednávky.

2.6. Storno poplatek při zrušení objednaných služeb činí 1000,-Kč bez DPH a tento poplatek je splatný 7 dní po zrušení objednávky.

2.7. Pokud je obsahem služeb umístění v přednostních pozicích, pak provozovatel garantuje uživateli přednostní právo na prodloužení těchto inzertních ploch. Podmínkou této garance je uhrazení vystavené zálohové faktury ve splatnosti. V opačném případě toto právo zaniká.

3. Ochrana dat

3.1. Objednatel bere na vědomí, že veškeré jím zadané informace na portálu RentTrio.com jsou vkládány za účelem práce s nimi. Z tohoto důvodu budou prezentována v nezměněné či neomezené míře.

3.2. Pro fakturační a účetní účely mohou být údaje v objednávce poskytnuta provozovatelem třetím subjektům.

3.3 Provozovatel portálu neodpovídá za škody způsobené uživateli v důsledku výpadku sítě Internet, opožděného dodání či poškození dat během přenosu. Provozovatel neodpovídá za škody vzniklé přenosem utajovaných dat.

4. Práva a povinnosti objednatele

4.1. Objednatel nesmí při využívání služeb jakkoliv zasahovat do počítačového systému provozovatele jinak než přes internetový prohlížeč protokolu HTTPS nebo software dodávaným či doporučeným provozovatelem serveru. K připojení k samotným serverům se uživatel

zavazuje používat pouze technické prostředky, které jsou doporučeny provozovatelem systému.

Zároveň dodržovat pokyny provozovatele a v neposlední řadě se nebude pokoušet o neoprávněný (neautorizovaný) vstup či manipulaci s daty.

4.2. Objednatel je povinen udržovat zveřejněné informace na portálu RentTrio.com v pravdivém a aktuálním stavu. Za takto uveřejněné informace pod hlavičkou uživatele nese odpovědnost pouze uživatel. Uživatel se také zavazuje na případně projevový zájem ze strany třetích osob (návštěvníků server) dostatečně a včas reagovat. V případě opakovaného porušení těchto podmínek je provozovatel oprávněn od služby odstoupit bez jakékoliv finanční náhrady nebo kompenzace.

4.3. Plnou zodpovědnost za obsah informací nese objednatel. Objednatel se také zavazuje, že bude na portálu uveřejňovat pouze pravdivé a nezkreslené informace. Tyto informace se slučují s dobrými mravy a nejsou v rozporu s platnými zákony České republiky a EU. Zejména je zakázáno zveřejňovat jakékoliv pomlouvačné, urážlivé, vulgární či výhružné informace, které by podle názoru provozovatele mohly způsobit nepříjemnosti, obtíže nebo obavy třetím osobám či subjektům. Provozovatel má v tomto případě právo tyto informace ze serveru odstranit bez náhrady! Uveřejnění těchto informací je důvodem k okamžitému ukončení platnosti celé služby bez jakékoliv finanční náhrady nebo kompenzace.

4.4. Registrační údaje je uživatel povinen uchovávat v přísné tajnosti a nesdělovat je třetím osobám. Takto vytvořené uživatelské jméno a heslo opravňuje uživatele k přístupu do jeho administrativní sekce webového portálu. V opačném případě nese za zneužití těchto přístupových údajů odpovědnost uživatel. Uživatel bude neprodleně a bezodkladně informovat provozovatele portálu o podezření či o samotném zneužití těchto přístupových údajů.

4.5. Pokud je předmětem sjednané služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě třetích osob), musí uživatel respektovat podmínky použití portálu třetích stran.

5. Práva a povinnosti provozovatele

5.1. V zájmu provozovatele portálu je dbát na kvalitní, bezchybný a

dlouhodobý provoz portálu a z tohoto důvodu se zavazuje v maximální možné míře zajistit provoz portálu.

Na poruchy, které jsou nahlášeny samotnými uživateli je provozovatel portálu povinen reagovat v přiměřeně dlouhé době. Na plánované odstávky systému, které budou delší než 24 hodin, je povinen provozovatel informovat uživatele a to v dostatečném předstihu elektronickou poštou nebo pomocí anotace v mobilní aplikaci.

5.2. Provozovatel portálu neposkytuje záruku nepřetržité funkčnosti či bezchybného provozu portálu. Je však v jeho vlastním zájmu, aby všechny funkce a služby byly uživateli a návštěvníkům v maximální možné kvalitě přístupné.

5.3. Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za škody vzniklé na straně uživatele provozem, výpadkem či poruchou serveru.

5.4 Záznamy či jiné datové soubory, které svým charakterem či formou budou dle názoru provozovatele poškozovat dobré mravy, jméno či zájmy provozovatele nebo jiného třetího subjektu budou bez odkladu smazány.

5.5. Všechny vložené informace (textové či obrazové) objednatelem či pomocí operátora portálu má právo provozovatel používat pro své další marketingové aktivity.

Objednatel dává provozovateli tímto úkonem souhlas s neomezeným použitím díla pro účely propagace portálu. Provozovatel je vždy povinen u každého takového díla či informace uveřejnit zdroj dat.

5.6. Provozovatel má právo doplnit prezentaci objednatele na určených serverech o informace (textové či audiovizuální), které jsou zveřejněny v propagačních materiálech či na webových stránkách uživatele.

5.7. Zasíláním informací ze strany provozovatele objednateli se uskutečňuje na základě souhlasu z písemné objednávky. Na základě takto získaného oprávnění je provozovatel

oprávněn zasílat své informační materiály elektronickou či klasickou poštou. Odvolání souhlasu musí objednatelem být učiněno s minimálně měsíčním předstihem.

Toto odvolání souhlasu musí být doručeno provozovateli písemnou formou na korespondenční adresu.

5.8. Provozovatel si vyhrazuje právo libovolně upravovat a zlepšovat vlastní systém.

5.9. Provozovatel se zavazuje poskytovat uživatelům poradenství k situacím s užíváním portálu elektronickou poštou, videonávody či zveřejněním nejčastěji kladených dotazů a odpovědí (FAQ) na internetových stránkách.

6. Ostatní ujednání

6.1. Podklady předávané provozovateli či jejich zástupcům je uživatel povinen ve formátech

- TEXTOVÉ podklady TXT, DOC, XLS či RTF
- LOGA či FOTOGRAFIE JPG, JPEG, PNG či GIF

Při použití jiných než uvedených formátů není provozovatel povinen takové údaje zveřejnit.

6.2. U produktů, které vyžadují vložení či korekci ze strany provozovatele si provozovatel vyhrazuje lhůtu 14 dnů k provedení potřebných úkonů.

6.3. Za dodaný obsah odpovídá uživatel. Provozovatelem či jeho zástupci nejsou povinni zkoumat jestli nejsou dotčena či porušována práva třetích stran.

V situacích, kdy uplatní třetí strany nárok na ochranu svých práv, tak přebírá veškerou odpovědnost uživatel a je povinen tuto škodu uhradit.

6.4. Provozovatel má právo odmítnout objednávku prezentace od objednatele, který nemá vyrovnané závazky za dříve poskytnuté služby.

Provozovatel má také možnost pozastavit plnění až do doby vyrovnání dlužné částky.

6.5. Pro případ zásahu vyšší moci je provozovatel zbaven odpovědnosti k plnění závazků a poskytnutí náhrady za vzniklé škody.

6.6. Provozovatel nenese žádnou právní zodpovědnost za zveřejnění podkladů dodaných objednatelem. Tyto informace jsou poskytovány provozovateli na neomezeně dlouhou dobu.

Případná porušení autorského práva v takovém sdělení je pak výhradně na objednateli, který článek dodal k prezentaci na portálu.

6.7. Za obdržené kontaktní údaje třetích osob dodané ze strany provozovatele odpovídá uživatel a zavazuje se, že nikdy takto získané údaje nezneužije k odeslání jiných informací než týkajících se trhu nemovitostí v České, Slovenské republice a EU. V opačném případě bude uživateli znemožněno dostávat tyto údaje či mu může být zrušena registrace na portálu a to bez nároku na

jakékoliv finanční plnění. Tímto svým chováním se může uživatel dostat do rozporu s platnými předpisy České republiky či Evropské unie.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Provozovatel si v případě hrubého nebo opakovaného porušování takto uvedených Všeobecných obchodních podmínek vyhrazuje právo okamžitého ukončení služeb bez finanční náhrady či kompenzace.

7.2. Získáním přístupu ke službám realitního portálu RentTrio.com nezískává objednatel žádný nárok autorská práva, ochranné známky, ani jiná práva duševního vlastnictví provozovatele.

7.3. Místem plnění těchto všeobecných obchodních podmínek a sídlem provozovatele jsou České Budějovice.

7.4. Ke dni uzavření objednávky se vztahuje platnost těchto všeobecných obchodních podmínek a platí pro jednotlivé uživatele po celou dobu platnosti objednávky inzerce.

Pokračováním/prodloužením spolupráce uživatel bere na vědomí aktuálně platné všeobecné obchodní podmínky.

7.5. Případné změny těchto všeobecných obchodních podmínek musí být sepsány mezi provozovatelem a uživatelem pouze v písemné formě a oboustranně podepsány.

7.6. Provozovatel portálu je oprávněn tyto všeobecné obchodní podmínky měnit. Jejich změnu musí uveřejnit minimálně týden před jejich účinností.

7.7. Tyto všeobecné obchodní podmínky se řídí a jsou v souladu s právním řádem České republiky.

7.8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.08.2022.

V Českých Budějovicích, platný a účinný od 01.08.2022

David Michal
jednatel společnosti PolyWeb s.r.o.